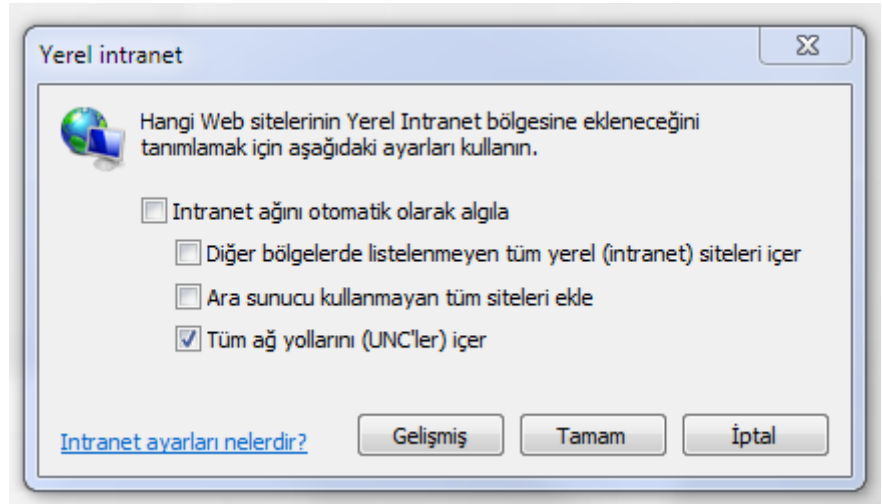
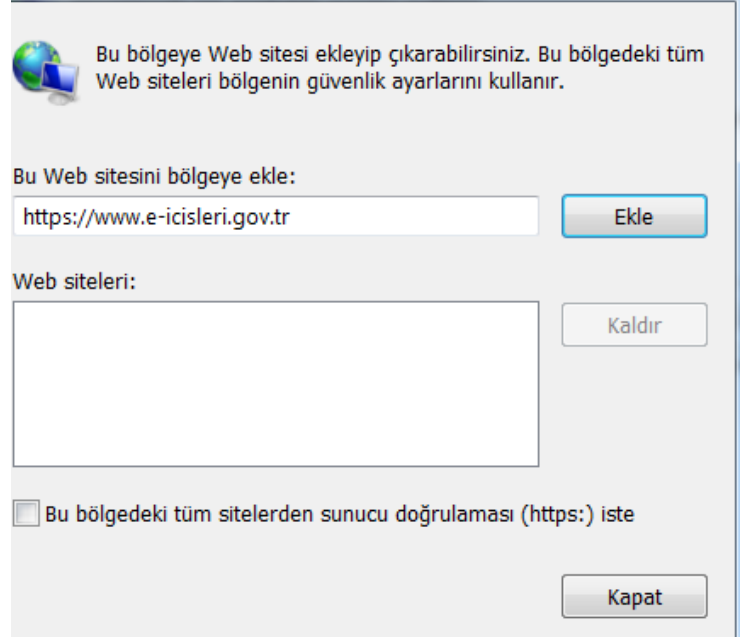


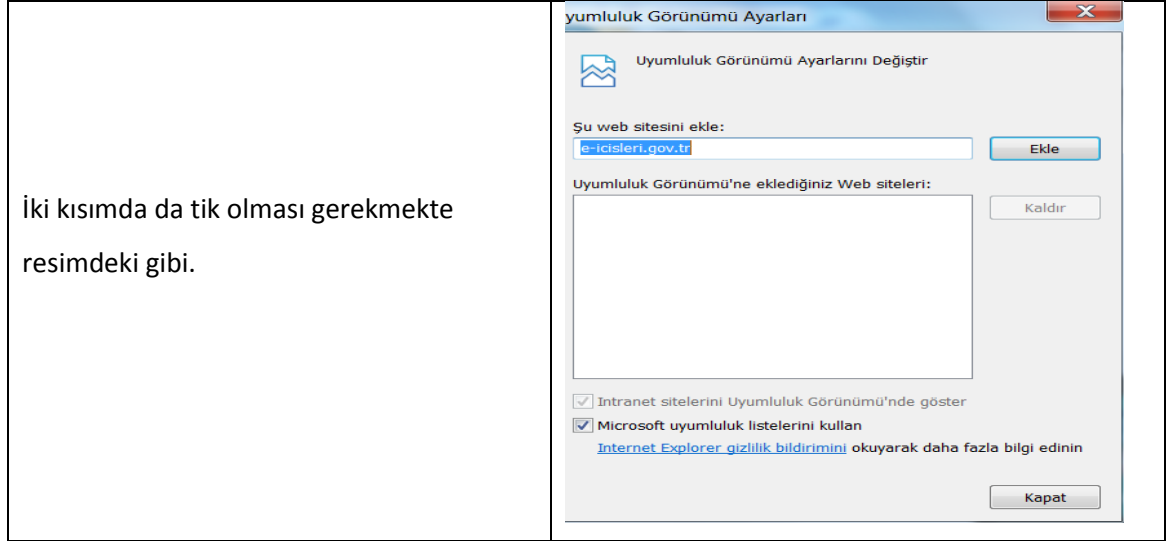
- 1) Denetim masası program ekle kaldır sekmesinden kontrol edilebilir "ESET" antivirüs programı varsa kesinlikle kaldırılmalı
- 2) Denetim masası program ekle kaldır sekmesinden kontrol edilebilir akis sertifika yükleyici 2.4 ve üstü sürüm yüklenmeli uzantısı *86 olmalı yani 32 bit olmalı 64 sıkıntı çıkarıyor
- 3) Windows 7 ve 10 da sıkıntısız çalışmakta Windows 8.0 da sorun var ya format atılacak yada 8.1 e yükseltilecek
- 4) Uyumluluk ayarında sadece e-icisleri.gov.tr yüklü olmalı
- 5) Masa üstündeki başlat ikonuna tıklanması da gerekiyor
- 6) e imza uygulaması 1.0.1. sürümü kurulu olduğundan emin olunuz
- 7) Araçlar internet seçenekleri altında güvenlik sekmesi-yerel intranet-siteler de açılan pencerede sadece alttakinde(Tüm Ağ yollarını içe(UNC)ler içere) check olacak diğer üst sekmelerde check varsa kaldırılmalı
- 8) e- işlerine girerken ' Lütfen bekleyiniz' ibaresi çıkarsa Admin yetkisi olan biri ekte yollayacağım programı eklemesi gerekir
- 9) Bilgisayarınızda sertifika yükleyici yüklenmiş mi ve akis sertifika yük.(kontrol ediniz)
- 10) Java 32bit olması gerekmektedir.
- 11) İnternet seçenekleri → Güvenlik → Yerel intranet → Siteler → Sitelerde sadece tüm ağ yolları (UNC'ler) kısmında sadece tik olacak.



- 12) İnternet seçenekleri → Güvenlik → Yerel intranet → Siteler → Gelişmiş → Web sitelerinde herhangi bir ibare yazmayacak.



- 13) Uyumluluk görünüm ayarları kısmına geliniz.



Not:

- 1) Eğer e-imzanız çalışmıyorsa java'yı silip tekrar yükleyiniz ve bilgisayarda sertifika yükleyici olduğundan emin olunuz. Gizli simge kısmında e-imza logosunu bulunuz ve uygulamayı kapat dedik sonra arka ekranda 'başlat' kısmına tıklayınız ve e-imza ile giriş yapmayı deneyiniz.
- 2) İnternetin korumalı modu olmayacak.